

Politique de confidentialité – SMART TEC

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SMART TEC

Version applicable au 05/12/2025

1. Responsable du traitement

SMART TEC, SASU – 66 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France, RCS Paris 892 889 759, est responsable du traitement des données collectées sur le site www.smart-tec.fr.
Contact : smarttec.fr@gmail.com / info@smart-tec.fr

2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées :

- données de navigation (IP, appareil, navigateur),
- données de commande (nom, prénom, adresse, téléphone, email),
- données de compte (identifiant, mot de passe chiffré, historique),
- données issues du formulaire de contact (nom, email, message).

3. Finalités

Les données sont utilisées pour :

- traiter les commandes et livraisons,
- assurer la facturation et la comptabilité,
- communiquer avec le client (support, SAV),
- sécuriser les paiements et lutter contre la fraude,
- améliorer le site et l'expérience utilisateur,
- respecter les obligations légales.

4. Base légale

Conformément au RGPD, les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (commande),
- l'obligation légale (facturation),
- l'intérêt légitime (sécurisation, amélioration du service),
- le consentement (newsletter, cookies non essentiels).

5. Cookies

Le site utilise des cookies techniques, statistiques et éventuellement marketing. L'utilisateur peut gérer ses préférences via la bannière cookies ou son navigateur. Pour plus de détails, consulter la Politique de Cookies.

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- prestataires de paiement (Stripe, PayPal...),
- transporteurs (Colissimo, Mondial Relay...),
- hébergeur (Hostinger),
- outils analytiques (Google Analytics, si activé).

Ces prestataires traitent les données conformément au RGPD.

7. Durée de conservation

- données de compte : tant que le compte est actif,
- données de commande : 10 ans (obligation comptable),
- données du support : 3 ans,
- cookies : jusqu'à 13 mois.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- de limitation,
- d'effacement,
- de portabilité.

Toute demande peut être exercée à l'adresse : info@smart-tec.fr. Une réponse sera apportée dans un délai de 30 jours.

9. Sécurité

SMART TEC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données (HTTPS, mots de passe chiffrés, accès restreints, sauvegardes, etc.).

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique : info@smart-tec.fr