

## **Politique de retours & remboursements – SMART TEC**

### **POLITIQUE DE RETOURS & REMBOURSEMENTS – SMART TEC**

Version applicable au 05/12/2025

#### **1. Droit de rétractation**

Le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation.

Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation :

- les produits personnalisés,
- les logiciels ou produits scellés ouverts,
- les produits d'hygiène déjà déballés,
- les prestations de service pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec accord du client.

#### **2. Procédure de retour**

Le client doit :

- 1) Envoyer une demande à [smarttec.fr@gmail.com](mailto:smarttec.fr@gmail.com),
- 2) Suivre les instructions de retour communiquées,
- 3) Renvoyer le produit en parfait état, non utilisé, dans son emballage d'origine,
- 4) Joindre le numéro de commande.

#### **3. Adresse de retour**

SMART TEC – Service Retours  
54 Rue d'Auvergne  
36000 Châteauroux  
France

#### **4. Frais de retour**

Sauf erreur avérée de SMART TEC ou produit défectueux à réception, les frais de retour sont à la charge du client.

#### **5. Remboursements**

Après réception et vérification du produit retourné, un remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

#### **6. Produits défectueux ou non conformes**

En cas de produit défectueux, abîmé ou non conforme, SMART TEC prendra en charge :

- le remplacement du produit, ou
- le remboursement intégral,

dans le cadre des garanties légales.

#### 7. Service client

Pour toute question relative aux retours :

Email : [smarttec.fr@gmail.com](mailto:smarttec.fr@gmail.com)

Téléphone / WhatsApp : +33 6 12 36 90 78