

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – SMART TEC

Version applicable au 05/12/2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes réalisées sur le site [www.smart-tec.fr](http://www.smart-tec.fr) entre SMART TEC et tout client (consommateur ou professionnel). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 2. Société

SMART TEC

SASU au capital de 35 000 €

Siège social : 66 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France

RCS Paris : 892 889 759

TVA intracommunautaire : FR30892889759

Email : [smarttec.fr@gmail.com](mailto:smarttec.fr@gmail.com)

Téléphone / WhatsApp : +33 6 12 36 90 78

## 3. Produits

SMART TEC commercialise notamment :

- matériels et systèmes électroniques,
- appareils et accessoires domotiques,
- équipements électriques et IoT,
- systèmes d'alarme, sécurité et caméras,
- pièces détachées d'ascenseurs,
- équipements divers importés,
- services de maintenance et support technique.

Les descriptions sont fournies avec la plus grande précision possible. Les photos sont non contractuelles.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Ils peuvent être affichés TTC ou HT selon le profil du client. Les frais de livraison sont indiqués avant validation finale. SMART TEC peut modifier ses prix à tout moment, mais le tarif applicable reste celui au moment de la commande.

## 5. Commande

La commande est définitive après :

- validation du panier,

- acceptation des CGV,
- paiement complet du prix.

SMART TEC se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige, de défaut de paiement ou de suspicion de fraude.

## **6. Paiement**

Les moyens de paiement acceptés peuvent inclure :

- cartes bancaires (Visa, Mastercard...),
- virement bancaire,
- PayPal,
- toute autre solution indiquée sur le site.

Le paiement est sécurisé et considéré comme définitif après confirmation bancaire. SMART TEC n'a pas accès aux données bancaires du client.

## **7. Livraison**

### **7.1 Zones**

Livraison en France métropolitaine, dans l'Union européenne et à l'international selon les possibilités indiquées sur le site.

### **7.2 Transporteurs**

Les principaux transporteurs sont Colissimo, Mondial Relay, et d'autres partenaires logistiques (UPS, DHL, etc.) selon les options disponibles lors de la commande.

### **7.3 Délais**

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur sélectionné par le client lors de la commande, la destination, et des facteurs externes indépendants de la volonté de SMART TEC. Les délais estimatifs sont les suivants :

- France : 4 à 10 jours ouvrés
- Union européenne : 10 à 20 jours ouvrés
- International : 20 à 40 jours ouvrés, selon disponibilité. Les délais de livraison pour les commandes internationales peuvent varier significativement selon le pays de destination et le transporteur sélectionné.

SMART TEC ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs, à la douane ou à des cas de force majeure.

En cas de colis perdu ou non livré, veuillez nous contacter dans les 14 jours suivant la date de livraison prévue à : [smarttec.fr@gmail.com](mailto:smarttec.fr@gmail.com) ou [info@smart-tec.fr](mailto:info@smart-tec.fr)

### **7.4 Adresse de retour**

Tout retour doit être adressé à : SMART TEC – Service Retours, 54 Rue d'Auvergne, 36000 Châteauroux, France.

## **8. Droit de rétractation**

Le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, conformément au Code de la Consommation, sauf exceptions légales (produits personnalisés, logiciels scellés ouverts, produits d'hygiène ouverts, etc.).

## **9. Retours et remboursements**

Toute demande de retour doit être effectuée par email à smarttec.fr@gmail.com. Les produits doivent être renvoyés en parfait état et dans leur emballage d'origine à l'adresse de retours. Après vérification, le remboursement est effectué sous 14 jours maximum, via le même moyen de paiement. Les frais de retour sont en principe à la charge du client, sauf erreur de SMART TEC.

## **10. Garanties**

Les produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie contre les vices cachés,
- et, le cas échéant, des garanties constructeurs.

Ne sont pas couverts : une installation non conforme, le non-respect des notices, des modifications du produit ou une mauvaise utilisation.

## **11. Responsabilité**

SMART TEC ne peut être tenue responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de données, problèmes de compatibilité ou mauvaise installation réalisée par un tiers.

## **12. Données personnelles**

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

## **13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

## **14. Loi applicable**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée ; à défaut, les tribunaux compétents seront saisis.