POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SMART TEC

Version applicable au 15/11/2026

1. Responsable du traitement

SMART TEC, SAS – 66 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France, RCS Paris 892 889 759, est responsable du traitement des données collectées sur le site www.smart-tec.fr.

Contact : contact@smart-tec.fr

2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées :

- données de navigation (IP, appareil, navigateur),
- données de commande (nom, prénom, adresse, téléphone, email),
- données de compte (identifiant, mot de passe chiffré, historique),
- données issues du formulaire de contact (nom, email, message).

3. Finalités

Les données sont utilisées pour :

- traiter les commandes et livraisons,
- assurer la facturation et la comptabilité,
- communiquer avec le client (support, SAV),
- sécuriser les paiements et lutter contre la fraude,
- améliorer le site et l'expérience utilisateur,
- respecter les obligations légales.

4. Base légale

Conformément au RGPD, les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (commande),
- l'obligation légale (facturation),
- l'intérêt légitime (sécurisation, amélioration du service),
- le consentement (newsletter, cookies non essentiels).

5. Cookies

Le site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à la commande (panier, session, enregistrement de vos choix en matière de cookies, sécurité du paiement). Il n'utilise pas de cookies statistiques ni publicitaires. L'utilisateur peut gérer ses préférences via la bannière cookies ou son navigateur. Pour plus de détails, consulter la Politique de Cookies.

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- prestataire de paiement (Stripe, via WooPayments) :
  Stripe peut déposer des cookies techniques strictement nécessaires à la prévention de la fraude et à la sécurité des paiements. Ces cookies sont utilisés sur la base juridique de l'exécution d'un contrat (Article 6(1)(b) du RGPD) et ne nécessitent pas le consentement de l'utilisateur. La politique de confidentialité de Stripe est disponible sur : stripe.com/privacy
- transporteurs (Colissimo, Mondial Relay…),
- fournisseurs et prestataires logistiques chargés de préparer et d'expédier les commandes (entrepôts dans l'Union européenne, prestataires logistiques), qui reçoivent uniquement les données nécessaires à la livraison (nom, adresse, téléphone),
- hébergeur (Hostinger),

- prestataire de messagerie (Google Workspace).

Ces prestataires traitent les données conformément au RGPD.

Certains prestataires (notamment Stripe, Google et, le cas échéant, des fournisseurs situés hors de l'Union européenne) peuvent traiter des données hors de l'UE ; ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation, dont le Data Privacy Framework UE–États-Unis).

7. Durée de conservation

- données de compte : tant que le compte est actif,
- données de commande : 10 ans (obligation comptable),
- données du support : 3 ans,
- cookies : jusqu'à 12 mois (voir la Politique de Cookies).

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- de limitation,
- d'effacement,
- de portabilité.

Toute demande peut être exercée à l'adresse : contact@smart-tec.fr. Une réponse sera apportée dans un délai de 30 jours.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Sécurité

SMART TEC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données (HTTPS, mots de passe chiffrés, accès restreints, sauvegardes, etc.).

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique : contact@smart-tec.fr